

# TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

## **TARAFLAR:**

### HİZMET SUNAN

Ticari.Ünvanı: Hasan Ersöz, Göğüs Cerrahisi Muayenehanesi

Adresi: Kazımdirik Mh. 184 Sk. No:63 D:1 35100 Bornova – İzmir- Türkiye

Telefon: +90 532 489 96 35

E-mail: info@drpectus.com, iletisim@drhasanersoz.com

### HİZMET ALAN

Adı-soyadı:

Adresi:

Telefon:

E-mail:

## **GENEL:**

1.Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda ödeme yaptığınızda, size sunulan mesafeli satış sözleşmesini ve şu anda okumakta olduğunuz iptal sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız. Hizmet Alan, adresi kendisi ile bir SMS veya Email link ile paylaşılacak Online Ödeme web sitesinde yer alan sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin olarak Hizmet Veren tarafından yüklenen işbu Sözleşmeyi okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

2.Hizmet alıcılar, Hizmet Sunan'a ait [www.drhasanersoz.com](http://www.drhasanersoz.com), [www.drpectus.com](http://www.drpectus.com) veya sunulan hizmete bağlı diğer alan adları üzerinden ("Websitesi") ve/veya Hizmet Sunan tarafından bildirilecek online video

görüşme uygulamaları üzerinden, Görüntülü (Online) Doktor Görüşme Hizmeti'nin, online soru yanıtı hizmetinin ya da hizmet sağlayıcı tarafından yapılacak olan tedavi hizmetlerinin ön ödemelerinin satın alınmasına ilgili olarak Türkiye Cumhuriyeti 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

3. Sözleşme Kullanıcı tarafından onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, Hizmet Alan'ın, Hizmet Sunan'dan satın almış olduğu Hizmet'in sunulması ile ifa edilmiş olur.

4. Sözleşme kapsamında sunulan online görüşme hizmeti ve online soru cevaplanması hizmeti göndermiş olacağınız belgeler ve görüşme sırasında aktaracağınız bilgiler ile sınırlı olduğundan, bu hizmet sağlık kuruluşumuzda sunduğumuz doğrudan muayene ve tedavinin alternatifi değildir. Tanı konulması, reçete yazılması hedeflenmemiştir. Bu kapsamda size iletilecek görüşlerin ve hizmetin bir bağlayıcılığının olmadığını ve doğrudan bir muayenenin yerine asla geçmeyeceğini tekrar ve önemle belirtmek isteriz. Online soru cevaplanması ve online görüşme hizmetlerinde ilgili hekimlerimiz tarafından sunulacak görüşler sadece tavsiye niteliğinde olduğu için doğrudan kendi hekiminizle ya da ilgili uzman doktorlarımızla bu tavsiyeleri değerlendirmeniz gerektiği hususunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktayız.

5. Görüntülü (Online) Doktor Görüşme Hizmeti uygulamasında şikâyetinizle ilgili doktorumuzun klasik fiziksel muayene yapmadığını ve buna yönelik tanı koyamayacağını, dolayısıyla geleneksel tıp uygulamalarının yerini asla tutmayacak olan ve sadece danışma amacıyla oluşturulmuş Online Görüşme Hizmeti uygulamamızla edineceğiniz bilgileri ilk fırsatınızda hekiminizle değerlendirmenizi tavsiye etmekteyiz.

6. Sunulan hizmet kapsamında görüşülen hekim tarafından Hizmet Alana başka bir branş ile görüşmesinin tavsiye edilmesi halinde Hizmet Alan, farklı branşa yönelik hizmeti Hizmet Sunan'dan almak zorunda olmadığı gibi, talebi halinde ayrıca ücretlendirme yapılacaktır.

7. Ameliyat ya da ameliyatsız yüzyüze tedavi hizmeti sunumunda uzaktan ön deme alınma amacı hastanın yalnızca randevusunun oluşturulması içindir. İlgili randevu tarihinde herhangi bir sebeple başvuru yapılmaması ya da gelinmemesi durumunda bu ücretin geri iadesi talep edilemez. Bununla birlikte ilgili tarihte tedavi tamamlanma sürecinde ödemenin geri kalanı tahsil edilir.

8. Hizmetlerin sunumu tarafınızın müsaitlik durumuna göre talep ettiğiniz branştan uygun olan ve tercih ettiğiniz hekimin randevu programı dikkate

alınarak seçenek sunularak, karşılıklı mutabakat ile belirlenen gün ve saat için organizasyon yapılacaktır.

9. Randevu tarihi ve saatine mutabık kalınması, hizmetin alınmasının onaylandığı ve ödeme yükümlülüğünün doğması anlamına gelmekte olup, randevu gün ve saatinde mutabık kalınması akabinde Hizmet sunan tarafından ödeme için sanal posa yönlendirecektir.

#### **SATIN ALINAN HİZMETİN BEDELİ ÖDENMEZ İSE:**

10. Alıcı, satın aldığı hizmetin bedelini uygun zamanda ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, hizmet sunanın ilgili hizmeti yerine getirme yükümlülüğü sona erer.

#### **KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN ALIMLAR:**

11. Hizmet Alan'a ait kredi kartının Hizmet Sunanın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini Hizmet Sunana ödememesi halinde, Hizmet Alan ödemeyi yapmayı taahhüt eder.

#### **ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE ÜRÜN SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEZ İSE:**

12. Hizmet sunanın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve hizmet süresinde sağlanamaz ise, durum Hizmet Alıcı'ya bildirilir. Hizmet Alıcı, hizmetin iptalini, veya engel ortadan kalkana dek hizmetin ertelenmesini talep edebilir. Hizmet Alıcı ilgili hizmeti iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Hizmet Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır ve hizmet sunan sorumlu tutulamaz.

#### **CAYMA HAKKI:**

13. Online soru yanıtlanması ya da online görüşme hizmetlerinde hizmet Alanın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren hizmet sunumuna kadar hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu Hizmet Sunan taahhüt eder. Cayma hakkı bildirim ve sözleşmeye ilişkin sair bildirimler Hizmet Sunana ait 16. Maddede yazan iletişim kanallarından bir ya da birkaçına ulaşılması yoluyla gönderilmelidir.

14. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içerisinde Hizmet Sunana mevzuat hükümlerine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır.

15. Ödenen hizmet bedeli randevu saatinden 12 saat öncesine kadar herhangi bir bedel yansıtılmadan iptal edilebilir. Ancak randevu saatine 12 saatten daha az sürede iptal edilen hizmetler için %30 hizmet sunum bedeli tahsil edildikten sonra kalan tutar iadesi yapılır.

### **SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:**

#### **16. HİZMET SUNAN**

Ticari.Ünvanı: Hasan Ersöz, Göğüs Cerrahisi Muayenehanesi

Adresi: Kazımdirik Mh. 184 Sk. No:63 D:1 35100 Bornova – İzmir- Türkiye

Telefon: +90 532 489 96 35

E-mail: info@drpectus.com, [iletisim@drhasanersoz.com](mailto:iletisim@drhasanersoz.com)

### **CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK DURUMLAR:**

17. Tıbbi tedavi hizmetleri ön ödemesine ait ödemelerde ise ilgili hastaneden randevu alınması, ameliyat malzemeleri temin edilmesi gibi hizmet verene maliyet getiren hususlar olduğundan cayma hakkı bulunmamaktadır. Bunun bir ön ödeme olduğu ve bu sebeple alındığı unutulmamalıdır.

18. Online soru yanıtlanması ve online görüşme hizmetlerinde ise Hizmet Alanın cayma hakkı süresi sona ermeden önce, kendi onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler ile cayma hakkı süresi dolmadan ifa edilmiş hizmete ilişkin sözleşmeler için Hizmet Alan cayma hakkını kullanamaz.

19. Hizmet Alanın görüntü kalitesi ve internet hızının sözleşmede belirtilen düzeyde olmaması nedeni ile görüşmenin hiç yapılamamasından ve/veya beklenen ölçüde yapılamamasından Hizmet Veren sorumlu tutulamaz.

20. Yüzyüze tedavi hizmetinin ön ödemesi kapsamında yapılan hizmet alımında da her ne sebeple olursa olsun randevu tarihine uyulmaması durumunda hizmet süresi uzatılamaz, bu durumda hizmet veren sorumlu tutulamaz.

### **TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

21. Hizmet alıcı, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini hizmet alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda

hizmet alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, hizmet alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı hizmet sunan'ın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.